

OMMAVIY OFERTA

"HAVAL bilan hikoyangiz" aksiyasida ishtirok etish qoidalar

Aksiya muddati: 2026-yil 8-oktyabrdan 8-noyabrgacha

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu hujjat Tashkilotchining ommaviy ofertasi (bundan keyin — "Qoidalar") bo'lib, O'zbekiston Respublikasi hududidagi HAVAL avtomobillari egalari uchun "HAVAL bilan hikoyangiz" aksiyasida (bundan keyin — "Aksiya") ishtirok etish tartibi va shartlarini belgilaydi. Qoidalar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari, jumladan, Fuqarolik kodeksi, "Reklama to'g'risida"gi va "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi qonunlarga muvofiq ishlab chiqilgan.

1.2. Aksiyaning maqsadlari: HAVAL egalari hamjamiyatini shakllantirish; avtomobilga egalik qilish va unga xizmat ko'rsatish tajribasi bo'yicha fikr-mulohazalar olish; HAVAL amaldagi egalarining sharhlari va fotosuratlarini 12-bo'limda belgilangan shartlarda HAVAL kommunikatsiyalarida foydalanish uchun to'plash.

1.3. Aksiyada ishtirok etish ixtiyoriy va bepul bo'lib, tovar yoki xizmat sotib olishni talab qilmaydi. Aksiya lotereya yoki qimor o'yini hisoblanmaydi: bonuslar o'ynalmaydi va tasodifga bog'liq emas.

1.4. **Qoidalarni qabul qilish (aksept).** Ishtirokchi har qanday ma'lumot kiritishdan oldin @havalfamilybot Telegram-botida (bundan keyin — "Bot") "Qoidalarni qabul qilaman" tugmasini bosish orqali Qoidalarni qabul qiladi. Aksept paytidan boshlab Qoidalar Tashkilotchi va Ishtirokchi o'rtasidagi kelishuv hisoblanadi.

1.5. Qoidalarning amaldagi tahriri Botda mavjud. Qoidalar rus va o'zbek tillarida bayon etilgan; ikkala tahrir teng kuchga ega, ular o'rtasida farq bo'lsa, o'zbek tilidagi tahrir qo'llaniladi.

1.6. Qoidalarda: "Ishtirokchi" — 4-bo'lim talablariga javob beradigan va Botda ro'yxatdan o'tgan shaxs; "Bonus" — 7-bo'limda ko'rsatilgan HAVAL brendli mahsuloti (merch); "Materiallar" — Ishtirokchi Botda taqdim etgan sharh va fotosurat.

2. Aksiya tashkilotchisi

Tashkilotchi: "GREAT WALL MOTORS DISTRIBUTION" MCHJ QK (bundan keyin — "Tashkilotchi", "GWM Uzbekistan").

STIR: 311259873

Yuridik manzil: Toshkent shahri, Sergeli tumani, Yuqori Darxon mahallasi, Toshkent halqa avtomobil yo'li ko'chasi.

Telefon: +998 71 287 88 88 · Elektron pochta: info@haval.uz

Aksiyaning asosiy axborot resursi — @havalfamilybot Telegram-boti, shuningdek, HAVALning O'zbekistondagi rasmiy veb-sayti va rasmiy axborot resurslari.

3. O'tkazish muddatlari

3.1. Ishtirokchilarni ro'yxatga olish 2026-yil 8-oktyabrdan 2026-yil 8-noyabrgacha (shu kunni qo'shgan holda) amalga oshiriladi.

3.2. Bonuslar 2026-yil 19-oktyabrdan 8-noyabrgacha (shu kunni qo'shgan holda) bosqichma-bosqich beriladi (bundan keyin — "Berish davri"). Berish davri boshlanganidan keyin yakunlangan ro'yxatdan o'tishlar navbat tartibida ko'rib chiqiladi.

3.3. Bonus tayyor bo'lganligi haqida Ishtirokchiga Botda xabar va/yoki telefon raqami orqali xabar beriladi. Bonus Berish davri tugaguniga qadar olinishi lozim; bu muddat o'tgach, Bonus olish huquqi bekor bo'ladi va Bonus qayta berilmaydi.

4. Aksiya ishtirokchilari

4.1. Aksiyada HAVAL avtomobilining egasi yoki boshqa qonuniy egalik qiluvchisi bo'lgan, 18 yoshga to'lgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs, agar u Botda ro'yxatdan o'tishni to'liq yakunlagan bo'lsa, ishtirok etishi mumkin.

4.2. Tashkilotchi, HAVAL dilerlik markazlari va Aksiyaning o'tkazishda ishtirok etuvchi reklama (PR) agentliklarining xodimlari hamda ularning oila a'zolari Aksiyada ishtirok eta olmaydi.

4.3. Aksiya doirasida avtomobilning bitta VIN-raqamini faqat bir marta ro'yxatdan o'tkazish mumkin. Tashkilotchi avtomobil haqidagi ma'lumotlarni HAVAL rasmiy dilerlik tarmog'i orqali, Bonus berishda esa avtomobil hujjatlari (jumladan, texnik pasport) bo'yicha ham tekshirishga haqli.

5. Ishtirok etish shartlari va ro'yxatdan o'tish

5.1. Ro'yxatdan o'tishni yakunlash uchun Ishtirokchi ketma-ket:

- Qoidalarini qabul qiladi va 11-bo'limga muvofiq shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashga alohida tugmalar orqali rozilik beradi;
- quyidagilarni ko'rsatadi: F.I.Sh.; telefon raqami; HAVAL avtomobili modeli; VIN-raqami; avtomobil sotib olingan yoki unga xizmat ko'rsatilayotgan dilerlik markazi;
- avtomobil va unga egalik qilish tajribasi haqida kamida 200 belgidan iborat batafsil sharh qoldiradi (xohlasa, xizmat ko'rsatish bo'yicha taassurotlarini ham yozishi mumkin);
- HAVAL avtomobili bilan olingan fotosuratni yuklaydi;
- kiritilgan ma'lumotlarning to'g'riligini tekshirib, tasdiqlaydi.

5.2. Sanab o'tilgan barcha bosqichlar majburiy. 13-bo'limda nazarda tutilgan rozilik ixtiyoriy bo'lib, Bonus olish huquqiga ta'sir qilmaydi.

5.3. Ro'yxatdan o'tish Bot barcha majburiy bosqichlar bajarilganini tasdiqlagan paytdan boshlab yakunlangan hisoblanadi. Ro'yxatdan o'tishning yakunlanishi Bonus olish huquqini o'z-o'zidan tasdiqlamaydi: bu huquq 10-bo'limga muvofiq tekshiruvdan so'ng yuzaga keladi.

6. "10 dan 10" mexanikasi

6.1. Botda ro'yxatdan o'tish jarayoni "10 dan 10" shartli ko'rsatkichi ko'rinishida aks etishi mumkin.

6.2. 10/10 ko'rsatkichi Ishtirokchi ro'yxatdan o'tishning barcha majburiy bosqichlarini bajarganini, batafsil sharh qoldirganini va avtomobil bilan olingan fotosuratni yuklaganini anglatadi.

6.3. Ballar faqat ro'yxatdan o'tish yakunlanganligining vizual ko'rsatkichi sifatida ishlatiladi. Ular pul birligi, bonus valyutasi yoki Ishtirokchilar reytingi hisoblanmaydi, pul qiymatiga ega emas va almashtirilmaydi.

7. Bonus

7.1. Ro'yxatdan o'tishi 10-bo'limga muvofiq tasdiqlangan Ishtirokchi HAVAL'ning firma Bonusini olish huquqiga ega bo'ladi. Bonus ramziy xususiyatga ega; uning turi, to'plami va narxi Tashkilotchi tomonidan belgilanadi va farq qilishi mumkin.

7.2. Bonuslarning soni — chegaralangan. Bonuslar ro'yxatdan o'tishlar tasdiqlangan tartibda (ularning yakunlangan sanasi va vaqti bo'yicha) zaxira tugaguniga qadar beriladi. Bonuslar tugaganda Tashkilotchi bu haqda Botda zudlik bilan xabar beradi va yangi ro'yxatdan o'tishlarni to'xtatadi.

7.3. Bitta tasdiqlangan VIN-raqam ko'pi bilan bitta Bonus olish huquqini beradi.

7.4. Bonus pul ekvivalentiga yoki boshqa tovarlarga almashtirilmaydi; Bonus o'rniga pul to'lashni talab qilish mumkin emas.

7.5. Bonus Ishtirokchiga Materiallarni taqdim etgani va 12-bo'limga muvofiq ulardan foydalanish huquqini bergani munosabati bilan beriladi.

7.6. **Olish tartibi.** Bonus HAVAL dilerlik markazida yoki Tashkilotchi belgilagan boshqa usulda beriladi. Olish joyi, vaqti va tartibi haqidagi ma'lumot Ishtirokchiga Botda va/yoki ro'yxatdan o'tishda ko'rsatilgan telefon raqami orqali yuboriladi. Olishda Ishtirokchi shaxsini tasdiqlovchi hujjat va avtomobilning texnik pasportini taqdim etadi. Tashkilotchi boshqacha tartib belgilamagan bo'lsa, Bonus uchinchi shaxslarga berilmaydi. Olish joyiga borish xarajatlari Ishtirokchi o'zi ko'taradi.

8. Sharhga qo'yiladigan talablar

8.1. Sharh Ishtirokchining shaxsiy tajribasiga asoslangan bo'lishi va HAVAL avtomobili haqida mazmunli fikr-mulohazalarni o'z ichiga olishi lozim. Tashkilotchi ijobiy taassurotlardan ham, konstruktiv tanqidiy mulohazalardan ham manfaatdor; Bonus olish huquqi sharhning ijobiy yoki tanqidiy bo'lishiga bog'liq emas.

8.2. Sharhda Ishtirokchi avtomobilda nima ko'proq yoqishi, qaysi funksiyalardan ko'proq foydalanishi, kundalik foydalanish va xizmat ko'rsatish qanday kechishi hamda nimalarni yaxshilash mumkinligi haqida yozishi mumkin.

8.3. Quyidagilarni o'z ichiga olgan sharhlar rad etilishi mumkin: haqorat va odobsiz so'zlar; noqonuniy ma'lumotlar; uchinchi shaxslarning huquqlarini buzuvchi ma'lumotlar (jumladan, ularning shaxsga doir ma'lumotlari); begona tovar va xizmatlar reklamasi yoki ularga havolalar; boshqa shaxsga tegishli yoki ko'chirilgan matn. Rad etilganda Ishtirokchiga sabab ma'lum qilinadi va u ro'yxatdan o'tish muddati tugaguniga qadar sharhni tuzatib, qayta yuborishi mumkin.

8.4. Sharh kafolat va xizmat ko'rsatish masalalari bo'yicha murojaat o'rmini bosmaydi. Bunday masalalar bo'yicha dilerlik markaziga yoki +998 71 287 88 88, info@haval.uz orqali murojaat qilish lozim.

9. Fotosuratga qo'yiladigan talablar

9.1. Ishtirokchi o'ziga tegishli yoki qonuniy foydalanishidagi HAVAL avtomobili bilan olingan fotosuratni taqdim etadi. Fotosurat yetarlicha sifatli bo'lishi va avtomobilni HAVAL sifatida aniqlash imkonini berishi kerak.

9.2. Ishtirokchi fotosurat muallifi ekanini yoki uni taqdim etish va 12-bo'limga muvofiq foydalanishga berish huquqiga ega ekanini tasdiqlaydi. Fotosuratda boshqa shaxslar tasvirlangan bo'lsa, Ishtirokchi ularning (voyaga yetmaganlar uchun — qonuniy vakillarining) fotosuratdan 12-bo'lim tartibida foydalanishga roziligi mavjudligini tasdiqlaydi.

9.3. Fotosuratda noqonuniy, haqoratli yoki axloqqa zid kontent bo'lmasligi va u uchinchi shaxslarning huquqlarini buzmasligi lozim.

9.4. Materiallarni e'lon qilishda Tashkilotchi avtomobilning davlat raqam belgisini yashiradi.

10. Ma'lumotlarni tekshirish va rad etish asoslari

10.1. Tashkilotchi taqdim etilgan ma'lumotlarni, jumladan, VIN-raqam, avtomobil modeli, dilerlik markazi va HAVAL egasi maqomini tasdiqlash uchun zarur boshqa ma'lumotlarni tekshirishga hamda zarur hollarda aniqlashtirish uchun Ishtirokchi bilan bog'lanishga haqli.

10.2. Tashkilotchi quyidagi hollarda ishtirokni tasdiqlamaslik va Bonus bermaslik huquqiga ega:

- noto'g'ri, to'liq bo'lmagan yoki tasdiqlanmagan ma'lumotlar taqdim etilgan bo'lsa (jumladan, VIN-raqam avtomobilga mos kelmasa yoki egalik maqomi tasdiqlanmasa);
- bir xil VIN-raqam qayta ro'yxatdan o'tkazilgan bo'lsa;
- sharh yoki fotosurat bo'lmasa yoki ular 8 va 9-bo'limlar talablariga mos kelmasa;
- insofsiz ishtirok aniqlansa: noto'g'ri ma'lumotlardan, avtomatlashtirilgan vositalardan foydalanish, boshqa shaxs nomidan ro'yxatdan o'tish;
- Aksiyada 4.2-bandda ko'rsatilgan shaxs ishtirok etayotgan bo'lsa.

10.3. Ro'yxatdan o'tish bo'yicha qaror, odatda, ro'yxatdan o'tish yakunlangan kundan boshlab 5 ish kuni ichida Botda xabar qilinadi; rad etilgan taqdirda sabab ko'rsatiladi.

10.4. Ishtirokchi info@haval.uz manziliga e'tiroz yuborishi mumkin. Murojaat 15 kalendar kun ichida ko'rib chiqiladi.

11. Shaxsga doir ma'lumotlar

11.1. Shaxsga doir ma'lumotlar operatori — Tashkilotchi. Quyidagilar qayta ishlanadi: F.I.Sh.; telefon raqami; Telegram identifikatori (ID) va foydalanuvchi nomi; avtomobil modeli; VIN-raqami; dilerlik markazi; sharh; fotosurat (unda tasvirlangan shaxslarning tasviri bilan birga); Qoidalar va roziliklar qabul qilingan sana va vaqt; Bonus berish va soliq majburiyatlarini bajarish uchun zarur bo'lsa — shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari va JShShIR.

11.2. Qayta ishlash maqsadlari: Aksiyani o'tkazish; egasi maqomini tasdiqlash; Ishtirokchi bilan hamkorlik qilish; Bonus berishni tashkil etish; qonunda nazarda tutilgan soliq va boshqa majburiyatlarni bajarish; fikr-mulohazalarni tahlil qilish; Materiallardan 12-bo'limga muvofiq foydalanish.

11.3. Rozilik. Botda alohida "Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashga roziman" tugmasini bosish orqali Ishtirokchi 11.1-bandda ko'rsatilgan ma'lumotlarni 11.2-bandda ko'rsatilgan maqsadlarda qayta ishlashga (to'plash, yozib olish, saqlash, o'zgartirish, uzatish, foydalanish, o'chirish) rozilik beradi. Rozilik ma'lumotlar kiritilishidan oldin so'raladi; Bot sana, vaqt va Telegram ID ni qayd etadi. Rozilik bo'lmasa, ro'yxatdan o'tish mumkin emas.

11.4. Ma'lumotlar zarur hajmda quyidagilarga uzatilishi mumkin: HAVAL dilerlik markazlariga (tekshirish va Bonus berish uchun); Botning ishlashi va xostingni ta'minlovchi xizmat ko'rsatuvchilarga; qonunda nazarda tutilgan hollarda vakolatli organlarga. Telegram platformasi ma'lumotlarni o'z shartlari asosida qayta ishlaydi.

11.5. Ma'lumotlarni saqlash va qayta ishlash, jumladan, ularning joylashtirilishi va chegaradan tashqariga uzatilishi O'zbekiston Respublikasining shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risidagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq amalga oshiriladi. Tashkilotchi ma'lumotlarni himoya qilish bo'yicha huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko'radi.

11.6. Ma'lumotlar Aksiya davomida hamda u tugaganidan keyin 5 (besh) kun davomida (Bonus berish, e'tirozlarni ko'rib chiqish va qonun talablarini bajarish uchun) saqlanadi, so'ngra o'chiriladi yoki shaxssizlantiriladi. Materiallardan foydalanish muddati 12-bo'lim bilan belgilanadi.

11.7. Ishtirokchi o'z ma'lumotlarini qayta ishlash haqida axborot olish, ularni aniqlashtirish va o'chirishni talab qilish, shuningdek, rozilikni qaytarib olish huquqiga ega; buning uchun info@haval.uz manziliga murojaat yuborishi yoki Botdagi tegishli buyruqdan foydalanishi mumkin. Rozilikni qaytarib olish uni qaytarib olguniga qadar amalga oshirilgan qayta ishlashning qonuniyligiga ta'sir qilmaydi. Rozilik Bonus berilgunga qadar qaytarib olingan bo'lsa, Aksiyada ishtirok etish va Bonus olish imkonsiz bo'lib qoladi.

12. Materiallardan foydalanish huquqi va tasvirdan foydalanishga rozilik

12.1. Litsenziya. Ishtirokchi Tashkilotchiga Materiallardan foydalanish uchun oddiy (noeksklyuziv) litsenziyani quyidagi shartlarda bepul beradi:

- usullar: ko'paytirish, ommaga namoyish etish, ommaga yetkazish (internetda joylashtirish), qayta ishlash (kadrlash, qisqartirish, imlo va formatni tuzatish, dastlabki ma'noni buzmaganda);
- foydalanish doirasi: HAVALning rasmiy veb-sayti va ijtimoiy tarmoqlardagi rasmiy sahifalari, HAVAL Family / HAVAL Club hamjamiyati, dilerlik markazlaridagi axborot va taqdimot materiallari, HAVALning internetdagi reklama va axborot materiallari. Bosma va tashqi reklamada, televideniya foydalanish hamda boshqa turdagi foydalanish — faqat Ishtirokchining alohida roziligi bilan;
- hudud: O'zbekiston Respublikasi va internet tarmog'i;

12.2. Tasvirdan foydalanishga rozilik. Fotosuratda Ishtirokchining o'zi tasvirlangan bo'lsa, u o'z tasvirining 12.1-bandda ko'rsatilgan doira va muddatda e'lon qilinishi hamda foydalanilishiga rozilik beradi.

12.3. Sharh bilan birga Tashkilotchi Ishtirokchining ismini, familiyasining bosh harfini va avtomobil modelini ko'rsatishi mumkin. Telefon raqami, VIN-raqam, davlat raqam belgisi va boshqa aloqa ma'lumotlari e'lon qilinmaydi. Ishtirokchi ismini ko'rsatmaslikni so'rasa, Tashkilotchi buni inobatga oladi.

12.4. Tashkilotchi Materiallarni e'lon qilishga majbur emas, e'lon qilinishi kafolatlanmaydi. Ro'yxatdan o'tishi tasdiqlanmagan Ishtirokchining Materiallaridan foydalanilmaydi. E'lon qilingan sharhlar "Aksiya ishtirokchisining sharhi" belgisi bilan beriladi.

12.5. O'chirish. Ishtirokchi info@haval.uz manziliga Materiallarni o'chirish haqida so'rov yuborishi mumkin; Tashkilotchi uni o'z resurslariga nisbatan 10 ish kuni ichida bajaradi. Bu allaqachon tarqatilgan bosma nusxalarga, uchinchi shaxslar joylashtirgan nusxalarga va arxiv nusxalariga ta'sir qilmaydi.

13. HAVAL Family hamjamiyati va xabarnomalar

13.1. Ishtirokchiga HAVAL Family / HAVAL Club egalarining Telegram hamjamiyatiga va HAVALning rasmiy axborot resurslariga qo'shilish taklif qilinishi mumkin. Qo'shilish ixtiyoriy bo'lib, Bonus olish sharti hisoblanmaydi.

13.2. Reklama va axborot xabarlarini (Bot, Telegram, SMS, telefon orqali) olish, shuningdek, mijozlar bazasini yuritish va aloqa ma'lumotlarini yangilash uchun Ishtirokchi alohida, majburiy bo'lmagan rozilik beradi. U istalgan vaqtda Bot orqali yoki info@haval.uz manziliga murojaat qilib qaytarib olinishi mumkin.

14. Javobgarlik

14.1. Ishtirokchi taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchiligi uchun javobgar bo'ladi va Materiallarga nisbatan zarur huquqlarga ega ekanligini tasdiqlaydi. Ro'yxatdan o'tish yakuniy tasdiqlangunga qadar Ishtirokchi ko'rsatilgan ma'lumotlarning to'g'riligini tekshirishi shart.

14.2. Tashkilotchi Telegramning va aloqa tarmoqlarining ishidagi uzilishlar uchun, shuningdek, Ishtirokchi noto'g'ri aloqa ma'lumotlarini ko'rsatgani yoki Tashkilotchi xabarlariga javob bermagani sababli Bonus olinmaganligi uchun javobgar emas.

14.3. Qolgan hollarda tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq javobgar bo'ladi.

15. Qoidalarini o'zgartirish va Aksiyani tugatish

15.1. Tashkilotchi Qoidalariga o'zgartirishlar kiritishga, dolzarb tahrirni Botda va 1.5-bandda ko'rsatilgan havolada e'lon qilgan holda, haqli. O'zgartirishlar kuchga kirgunga qadar ro'yxatdan o'tgan Ishtirokchilarning ahvolini yomonlashtirmaydi; ularga faqat ahvolini yaxshilaydigan o'zgartirishlar tatbiq etiladi, qonun hujjatlarida to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

15.2. Tashkilotchiga bog'liq bo'lmagan holatlar (fors-major, Botning ishidagi jiddiy texnik nosozlik, Bonuslar zaxirasining tugashi) yuzaga kelganda Tashkilotchi Aksiyani to'xtatib turishga yoki muddatidan oldin yakunlashga haqli, bu haqda Botda zudlik bilan xabar beradi. Shu paytgacha ro'yxatdan o'tishi tasdiqlangan Ishtirokchilar 7.2-bandda belgilangan zaxira doirasida Bonus olish huquqini saqlab qoladi.

16. Yakunlovchi qoidalar

16.1. Ushbu Qoidalar bilan tartibga solinmagan masalalar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq hal etiladi.

16.2. Nizolar muzokaralar yo'li bilan, kelishuvga erishilmagan taqdirda esa qonun hujjatlarida belgilangan tartibda sudda hal etiladi.

16.3. Qoidalarini qabul qilish orqali Ishtirokchi ular bilan tanishganini, mazmunini tushunganini va Aksiyada ishtirok etish shartlarini qabul qilishini tasdiqlaydi.

Aksiyani o'tkazish masalalari bo'yicha: GWM Uzbekistan, tel.: +998 71 287 88 88, e-mail: info@haval.uz

