

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Правила участия в акции «Ваша история с Haval»

Период акции: 8 октября – 8 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Организатора (далее — «Правила») и определяет порядок и условия участия в акции «Ваша история с Haval» (далее — «Акция») для владельцев автомобилей Haval на территории Республики Узбекистан. Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в том числе Гражданским кодексом, законами «О рекламе» и «О персональных данных».

1.2. Цели Акции: формирование сообщества владельцев Haval; получение обратной связи об опыте владения автомобилем и его обслуживания; сбор отзывов и фотографий действующих владельцев для использования в коммуникациях Haval на условиях раздела 12.

1.3. Участие в Акции добровольное и бесплатное, не требует покупки товаров или услуг. Акция не является лотереей или азартной игрой: бонусы не разыгрываются и не зависят от случая.

1.4. **Принятие Правил (акцепт).** Участник принимает Правила, нажав кнопку «Принимаю Правила» в Telegram-боте @havalfamilybot (далее — «Бот») до ввода каких-либо данных. С момента акцепта Правила являются соглашением между Организатором и Участником.

1.5. Актуальная редакция Правил доступна в Боте. Правила изложены на русском и узбекском языках; обе редакции равнозначны, при расхождении применяется редакция на узбекском языке.

1.6. В Правилах: «Участник» — лицо, соответствующее требованиям раздела 4 и зарегистрированное в Боте; «Бонус» — брендированная продукция (мерч) Haval, указанная в разделе 7; «Материалы» — отзыв и фотография, предоставленные Участником в Боте.

2. Организатор Акции

Организатор: ООО СП «GREAT WALL MOTORS DISTRIBUTION» (далее — «Организатор», «GWM Uzbekistan»).

ИНН: 311259873

Юридический адрес: г. Ташкент, Сергелийский район, махалля Юкори Дархон, улица Кольцевая автомобильная дорога Ташкента.

Телефон: +998 71 287 88 88 · E-mail: info@haval.uz

Основной информационный ресурс Акции — Telegram-бот @havalfamilybot, а также официальный сайт и официальные информационные ресурсы Haval в Узбекистане.

3. Сроки проведения

3.1. Регистрация участников проводится с 8 октября 2026 года по 8 ноября 2026 года включительно (по времени Ташкента).

3.2. Бонусы выдаются поэтапно с 19 октября 2026 года по 8 ноября 2026 включительно (далее — «Период выдачи»). Регистрации, завершённые после начала Периода выдачи, обрабатываются в порядке очереди.

3.3. О готовности Бонуса Участник уведомляется сообщением в Боте и/или по номеру телефона. Бонус необходимо получить до окончания Периода выдачи; по его истечении право на получение Бонуса утрачивается, повторная выдача не производится.

4. Участники Акции

4.1. Участником может стать дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся собственником или иным законным владельцем автомобиля Haval и полностью завершившее регистрацию в Боте.

4.2. Не могут участвовать работники Организатора, дилерских центров Haval и рекламных (PR) агентств, задействованных в проведении Акции, а также члены их семей.

4.3. Один VIN-номер автомобиля может быть зарегистрирован в Акции только один раз. Организатор вправе проверить сведения об автомобиле через официальную дилерскую сеть HAVAL, а при выдаче Бонуса — по документам на автомобиль (в том числе техническому паспорту).

5. Условия участия и регистрация

5.1. Для завершения регистрации Участник последовательно:

- принимает Правила и отдельными кнопками даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с разделом 11;
- указывает: ФИО; номер телефона; модель автомобиля HAVAL; VIN-номер; дилерский центр, в котором автомобиль был приобретён или обслуживается;
- оставляет развёрнутый отзыв об автомобиле и опыте владения им объёмом не менее 200 символов (при желании — с впечатлениями от сервисного обслуживания);
- загружает фотографию с автомобилем HAVAL;
- проверяет и подтверждает корректность введённых данных.

5.2. Все перечисленные этапы обязательны. Согласие, предусмотренное разделом 13, необязательно и не влияет на право получить Бонус.

5.3. Регистрация считается завершённой с момента, когда Бот подтвердит выполнение всех обязательных этапов. Завершение регистрации само по себе не подтверждает право на Бонус: оно возникает после проверки в соответствии с разделом 10.

6. Механика «10 из 10»

6.1. В Боте ход регистрации может отображаться в виде условного прогресса «10 из 10».

6.2. Показатель 10/10 означает, что Участник выполнил все обязательные этапы регистрации, оставил развёрнутый отзыв и загрузил фотографию с автомобилем.

6.3. Баллы используются исключительно как визуальный индикатор завершённости регистрации. Они не являются денежной единицей, бонусной валютой или рейтингом участников, не имеют денежной стоимости и не подлежат обмену.

7. Бонус

7.1. Участник, регистрация которого подтверждена в соответствии с разделом 10, вправе получить фирменный Бонус от HAVAL. Бонус носит символический характер; его вид, комплектация и стоимость определяются Организатором и могут отличаться.

7.2. Количество бонусов - ограничено. Бонусы выдаются в порядке подтверждения регистраций (по дате и времени их завершения) до исчерпания запаса. Когда Бонусы закончатся, Организатор незамедлительно сообщит об этом в Боте и прекратит приём новых регистраций.

7.3. Один подтверждённый VIN-номер даёт право на получение не более одного Бонуса.

7.4. Бонус не подлежит обмену на денежный эквивалент или иные товары; требовать денежной выплаты вместо Бонуса нельзя.

7.5. Бонус предоставляется Участнику в связи с предоставлением Материалов и права их использования в соответствии с разделом 12.

7.6. Порядок получения. Бонус выдаётся в дилерском центре HAVAL либо иным способом, определённым Организатором. Информация о месте, времени и порядке получения направляется Участнику в Боте и/или по номеру телефона, указанному при регистрации. При получении Участник предъявляет документ, удостоверяющий личность, и технический паспорт автомобиля. Бонус не выдаётся третьим лицам, если Организатор не определил иное. Расходы на проезд к месту получения несёт Участник.

8. Требования к отзыву

8.1. Отзыв должен быть основан на личном опыте Участника и содержать содержательную обратную связь об автомобиле HAVAL. Организатор заинтересован как в положительных впечатлениях, так и в конструктивных замечаниях; право на Бонус не зависит от того, положительный отзыв или критический.

8.2. В отзыве можно рассказать, что особенно нравится в автомобиле, какими функциями Участник пользуется чаще всего, как проходят повседневная эксплуатация и сервисное обслуживание и что, по его мнению, можно улучшить.

8.3. Могут быть отклонены отзывы, содержащие: оскорбления и ненормативную лексику; противоправную информацию; сведения, нарушающие права третьих лиц (в том числе их персональные данные); рекламу или ссылки на сторонние товары и услуги; чужой или скопированный текст. При отклонении Участнику сообщается причина, и он может исправить и повторно направить отзыв до окончания срока регистрации.

8.4. Отзыв не заменяет обращение по гарантийным вопросам и вопросам обслуживания. По таким вопросам следует обращаться в дилерский центр либо по контактам: +998 71 287 88 88, info@haval.uz.

9. Требования к фотографии

9.1. Участник предоставляет фотографию с автомобилем HAVAL, принадлежащим ему или находящимся в его законном пользовании. Фотография должна быть достаточного качества и позволять идентифицировать автомобиль как HAVAL.

9.2. Участник подтверждает, что является автором фотографии либо вправе её предоставить и передать для использования по разделу 12. Если на фотографии изображены другие лица, Участник подтверждает наличие их согласия (для несовершеннолетних — согласия законных представителей) на использование фотографии в порядке раздела 12.

9.3. Фотография не должна содержать противоправного, оскорбительного или неэтичного контента и не должна нарушать права третьих лиц.

9.4. При публикации Организатор скрывает государственный регистрационный номер автомобиля.

10. Проверка данных и основания для отказа

10.1. Организатор вправе проверить предоставленные сведения, включая VIN-номер, модель автомобиля, дилерский центр и иные данные, необходимые для подтверждения статуса владельца HAVAL, и при необходимости связаться с Участником для уточнения.

10.2. Организатор вправе не подтвердить участие и не предоставить Бонус, если:

- предоставлены недостоверные, неполные или неподтверждённые сведения (в том числе VIN не соответствует автомобилю или статус владельца не подтверждён);
- один и тот же VIN зарегистрирован повторно;
- отсутствует отзыв или фотография либо они не соответствуют требованиям разделов 8 и 9;
- выявлено недобросовестное участие: использование недостоверных данных, автоматизированных средств, регистрация от имени другого лица;
- участие принимает лицо, указанное в пункте 4.2.

10.3. Решение по регистрации, как правило, сообщается в Боте в течение 5 рабочих дней с момента завершения регистрации; в случае отказа указывается причина.

10.4. Участник вправе направить возражения на info@haval.uz. Обращение рассматривается в течение 15 календарных дней.

11. Персональные данные

11.1. Оператором персональных данных является Организатор. Обработываются: ФИО; номер телефона; идентификатор (ID) и имя пользователя Telegram; модель автомобиля; VIN; дилерский центр; отзыв; фотография (включая изображение изображённых на ней лиц); дата и время принятия

Правил и согласий; а при необходимости для выдачи Бонуса и исполнения налоговых обязанностей — данные документа, удостоверяющего личность, и ПИНФЛ.

11.2. Цели обработки: проведение Акции; подтверждение статуса владельца; взаимодействие с Участником; организация выдачи Бонуса; исполнение налоговых и иных обязанностей, предусмотренных законом; анализ обратной связи; использование Материалов в соответствии с разделом 12.

11.3. **Согласие.** Нажимая отдельную кнопку «Согласен на обработку персональных данных» в Боте, Участник даёт согласие на обработку данных, указанных в пункте 11.1, в целях, указанных в пункте 11.2 (сбор, запись, хранение, изменение, передача, использование, удаление). Согласие запрашивается до ввода данных; Бот фиксирует дату, время и ID Telegram. Без согласия регистрация невозможна.

11.4. Данные могут передаваться в необходимом объёме: дилерским центрам HAVAL (для проверки и выдачи Бонуса); поставщикам услуг, обеспечивающим работу Бота и хостинг; уполномоченным органам — в случаях, предусмотренных законом. Платформа Telegram обрабатывает данные на собственных условиях.

11.5. Хранение и обработка данных, включая их размещение и трансграничную передачу, осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан о персональных данных. Организатор принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных.

11.6. Данные хранятся в течение Акции и 5 (пять) дней после её окончания (для выдачи Бонуса, рассмотрения претензий и исполнения требований закона), после чего удаляются или обезличиваются. Срок использования Материалов определяется разделом 12.

11.7. Участник вправе получить информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения и удаления, а также отозвать согласие, направив обращение на info@haval.uz или воспользовавшись соответствующей командой Бота. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до момента отзыва. Если согласие отозвано до выдачи Бонуса, участие в Акции и получение Бонуса становятся невозможными.

12. Права на Материалы и согласие на использование изображения

12.1. Лицензия. Участник безвозмездно предоставляет Организатору простую (неисключительную) лицензию на использование Материалов на следующих условиях:

- способы: воспроизведение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения (размещение в интернете), переработка (кадрирование, сокращение, исправление орфографии и формата без искажения первоначального смысла);
- где используется: официальный сайт и официальные страницы HAVAL в социальных сетях, сообщество HAVAL Family / HAVAL Club, информационные и презентационные материалы в дилерских центрах, интернет-реклама и информационные материалы HAVAL. Использование в печатной и наружной рекламе, на телевидении и иное использование — только с отдельного согласия Участника;
- территория: Республика Узбекистан и сеть Интернет;

12.2. Согласие на использование изображения. Если на фотографии изображён Участник, он даёт согласие на публикацию и использование своего изображения в пределах, указанных в пункте 12.1.

12.3. Вместе с отзывом Организатор может указывать имя Участника, первую букву фамилии и модель автомобиля. Номер телефона, VIN, государственный номер и иные контактные данные не публикуются. Если Участник просит не указывать его имя, Организатор это учитывает.

12.4. Организатор не обязан публиковать Материалы, публикация не гарантируется. Материалы Участника, регистрация которого не подтверждена, не используются. Опубликованные отзывы сопровождаются пометкой «отзыв участника акции».

12.5. Удаление. Участник вправе направить на info@haval.uz просьбу удалить Материалы; Организатор исполняет её в отношении своих ресурсов в течение 10 рабочих дней. Это не затрагивает уже распространённые печатные экземпляры, копии, размещённые третьими лицами, и архивные копии.

13. Сообщество Haval Family и рассылки

13.1. Участнику может быть предложено присоединиться к Telegram-сообществу владельцев Haval Family / Haval Club и официальным информационным ресурсам Haval. Присоединение добровольное и не является условием получения Бонуса.

13.2. Для получения рекламных и информационных сообщений (через Бот, Telegram, SMS, телефон), а также для ведения клиентской базы и актуализации контактных данных Участник даёт отдельное необязательное согласие. Оно может быть отозвано в любое время через Бот или на info@haval.uz.

14. Ответственность

14.1. Участник отвечает за достоверность предоставленных данных и подтверждает наличие у него необходимых прав на Материалы. До окончательного подтверждения регистрации Участник обязан проверить правильность указанных сведений.

14.2. Организатор не отвечает за сбои в работе Telegram и сетей связи, а также за неполучение Бонуса по причине указания Участником неверных контактных данных или отсутствия ответа на сообщения Организатора.

14.3. В остальном стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

15. Изменение Правил и прекращение Акции

15.1. Организатор вправе вносить изменения в Правила, публикуя актуальную редакцию в Боте и по ссылке, указанной в пункте 1.5. Изменения не ухудшают положение Участников, зарегистрировавшихся до их вступления в силу; к ним применяются только изменения, улучшающие их положение, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

15.2. При обстоятельствах, не зависящих от Организатора (форс-мажор, существенный технический сбой Бота, исчерпание запаса Бонусов), Организатор вправе приостановить или досрочно завершить Ацию, незамедлительно сообщив об этом в Боте. Участники, регистрация которых была подтверждена до этого момента, сохраняют право на Бонус в пределах запаса, установленного пунктом 7.2.

16. Заключительные положения

16.1. Вопросы, не урегулированные Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

16.2. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде в порядке, установленном законодательством.

16.3. Принимая Правила, Участник подтверждает, что ознакомился с ними, понимает их содержание и принимает условия участия в Акции.

По вопросам проведения Акции: GWM Uzbekistan, тел. +998 71 287 88 88, e-mail: info@haval.uz

